

会社概要

会社概要

商号	株式会社 テレキュート <i>TeleCute Inc.</i>
本社所在地	〒105-0012 東京都港区芝大門 2-5-8 芝大門牧田ビル3F TEL 03-5405-1377 FAX 03-5405-1378
テクニカルセンター	〒105-0012 東京都港区芝大門 2-5-8 芝大門牧田ビル3F TEL 03-5405-1377 FAX 03-5405-1378
成田支店	〒286-0033 成田市花崎町800-6 丸喜ビル4F TEL0476-24-3661 FAX0476-85-7210
会社設立	1997年(平成9年)11月
資本金	5,100万円
取引銀行	三菱東京UFJ銀行、みずほ銀行、三井住友銀行

事業内容

通信システム、通信インフラ、LAN/WANネットワーク、コンピュータシステムのコンサルティング、企画、設計、開発・施工、保守(24時間受付) WEBシステム開発、WEB制作管理
旅行業(オーストラリア電子ビザETAS/ワーキングホリデー/学生ビザ 旅行保険代理業、他)

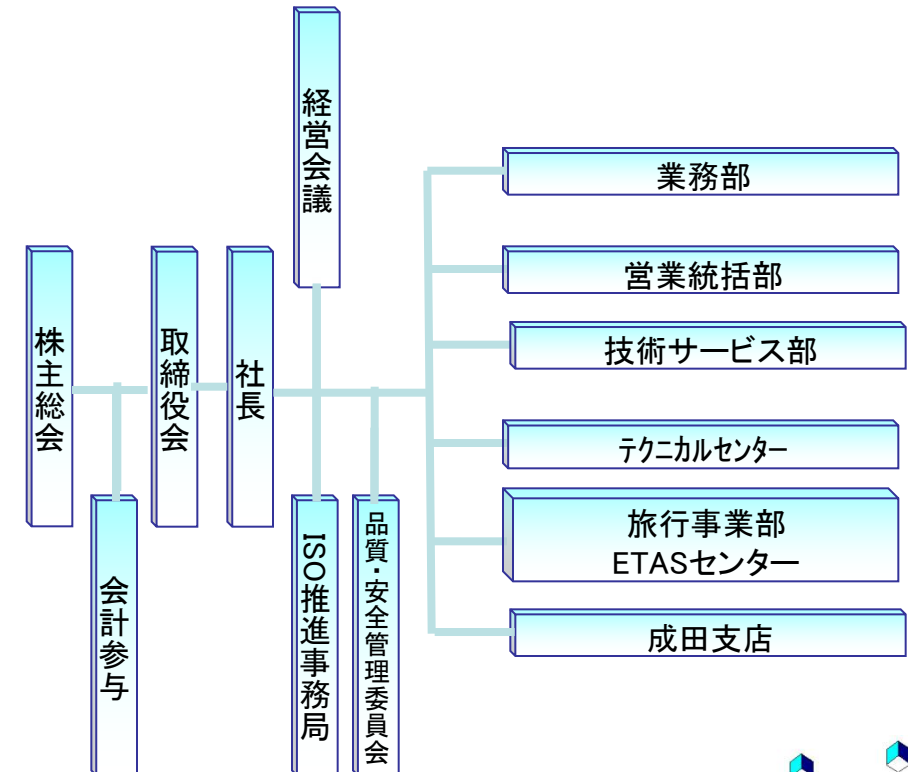
許認可その他

建設業許可	電気通信工事業 東京都知事認可(特-23)第113245号
旅行業登録	第3種旅行業 東京都知事登録旅行業 第3-5134号
その他	2006年4月ISO14001認証取得(本社) 東京商工会議所会員

役員

代表取締役社長	西村 勝明
代表取締役専務	貞方 兼二
取締役	片平 政基
取締役	堀 時義
会計参与	伊奈山 厚

組織図



コンタクトセンター構築支援で

高い精度と信頼性を実現します

コンタクトセンターは企業とお客様との間の重要なインタフェースです。テレキュートは、プロフェッショナルなナレッジと技術力で、コンサルテーションからインテグレーション、工事・監視・保守までのシステムとサービスを提供します。顧客満足度や生産性の向上など、ハード面、ソフト面、運用面でご納得いただけることでしょう。

コンタクトセンター構築

安定したキューイング、ルーティング、レポーティング、さらに強力なエージェントのサポートを実現した、Aspect Spectrum (ACD) を中心に、IVR、録音装置、アウトバウンドシステムをインテグレートしたコンタクトセンター構築を行います。

保守サポート

Aspect社の認定サポートパートナーとして、24時間365日のオンサイト保守対応が可能です。勿論、マルチベンダー対応で、お客様が希望されるシステムの保守サポートを実施します。



複数のオペレータに情報を均一に配分するAspect Spectrum (ACD)

実績

- 航空会社コンタクトセンター
- 大手エージェンシーコンタクトセンター
- 大手損保会社コンタクトセンター
- 大手物流会社コンタクトセンター

主な取引先

- 伊藤忠テクノソリューションズ株式会社
- エヌ・ティ・ティコミュニケーションズ株式会社
- 株式会社NTTPCコミュニケーションズ
- ソフトバンクテレコム株式会社
- そんぽ24損害保険株式会社
- トライネット・ロジスティクス株式会社
- 日本アспект・ソフトウェア株式会社
- 日本電気株式会社
- 富士ソフトサービスビューロ株式会社
- 株式会社プレステージ・インターナショナル
- 株式会社ベルテック

他 50音順 敬称略



高度な技術で、安全最優先の 安定した空港システムをサポートします

空港には、コンピュータシステム、ネットワーク、電話、無線システム、チェックインシステムなど多種多様で高度な技術が集結し、安全を最優先とし、低コストで効率的な空港ビル、航空会社の運営・運用が求められています。テレキュートは、豊富な実績と経験により、マルチベンダーなシステム環境のコンサルテーション、工事、保守を提供します。

AirPort総合コンサルテーション

国内および海外の空港におけるITシステム(フライトインフォメーションシステム、チェックインシステム等)のコンサルティングにより、設計やプロジェクトマネジメントのサポートを行います。

工事、監視、保守サービス

安全運航のために欠かせないシステムの保守のため、高度な技術と専門教育を受けたスタッフが24時間365日対応で保守サポートを行うことができます。特定のシステムに限らず、空港内で稼動するマルチベンダーでのシステムを総合的に監視・保守サービスを行います。



実績

- 富士山静岡空港
- 関西国際空港
- 新東京国際空港
- タンソンニャット国際空港
- 中部国際空港
- 東京国際空港
- マレーシアクアラルンプール国際空港

主な取引先

- ARINC
 - 株式会社NTTデータ
 - 株式会社JALインフォテック
 - 東京国際エアカーゴターミナル株式会社
 - 日本貨物航空株式会社
- 他 50音順 敬称略

ウェザー関連のシステム開発とWEBサイトの構築

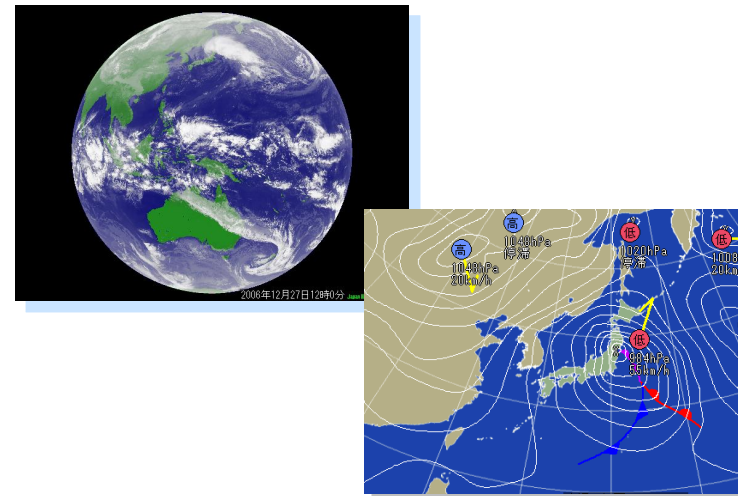
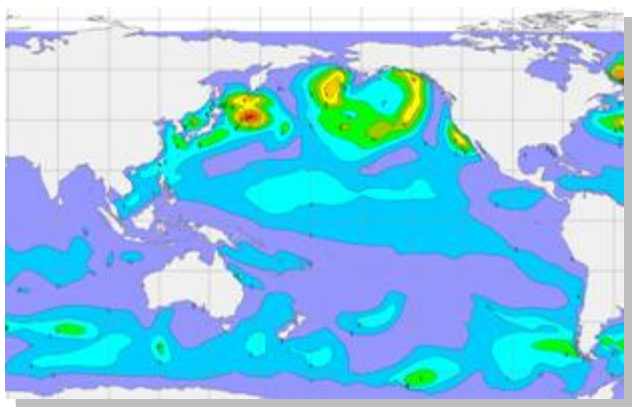
テレキュートは、気象会社及びプロバイダー向けの気象情報コンテンツの作成、及び航空気象等の専門分野でのシステム開発をご提供します。

精確な情報配信をサポート

刻々と変化する気象情報、レーダー情報、台風、地震津波情報等、現代社会には無くてはならない重要な情報をタイムリーに配信するための、信頼できるシステム開発、保守サポートを行います。

安全な船舶航行をナビゲートするシステムを開発

また、気象情報のノウハウを最大限に生かし、船舶航行における、波、風、高気圧、台風等の気象状況を加味した最適な航路(安全、燃料、走航効率)をキャプテンに通知するシステムを開発しています。



実績

- 天気予報
- 空港気象
- レーダー情報
- 台風情報
- 地震情報
- 船舶航行システム

主な取引先

- IPCワールド株式会社
- オールニッポンヘリコプター株式会社
- 共立航空撮影株式会社
- 日本海洋科学株式会社
- 財団法人日本気象協会

他 50音順 敬称略

技術サポート業務のプロ集団が クリティカルなシステムを24時間見守っています

社会公共性が高く、迅速且つ的確に、また正確・確実な高水準の保守対応が、要求される携帯電話通信事業者やコールセンターなどのシステムサポート及びオンサイトデリバリーを、24時間365日体制で実施しています。

運用サポート、リモート監視を始め、障害時現地対応、障害調査・解析、障害復旧、予防保守、予備品管理、運用レポート、定期報告会など保守全般にわたる業務を行っております。また、これら保守業務の品質向上を目指し、日々、安全衛生教育、接客対応教育、試験・検証機器によるトレーニングに努めています。

オンサイトサポート地域

羽田、成田、東京23区、埼玉、札幌、秋田、仙台、金沢、名古屋、大阪、金沢、広島、福岡、香川、沖縄 及び 周辺地区



24時間体制の技術サポート



テクニカルセンター内に配備されているラボ機

実績

- 携帯キャリア バックボーンATMオンサイト監視業務 24時間365日対応
 - 航空情報システム受付業務 24時間365日対応
 - 気象情報Webシステム保守 平日10:00～18:00対応
 - 金融系コールセンターACDシステム 24時間365日対応
- 他

主な取引先

- 日本アルカテル・ルーセント株式会社
 - アイビーエスジャパン
 - 国土交通省 航空局
 - 大手携帯電話通信事業者
 - 気象情報通信株式会社
 - 財団法人日本気象協会
- 他

お客様のニーズに合った
高品質の製品をご提供します

Alcatel-Lucent 

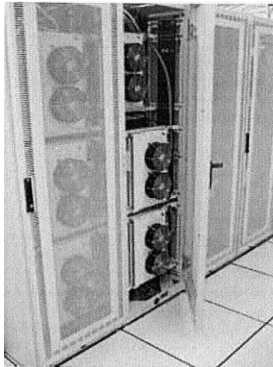
- ・SMG GW5000 (INS-P TA SMG)
- ・SMG GW5000 (DA64 SMG)



X.25インターフェースの packets 端末を、DA64およびINS-Pサービスを用いて、パケットネットワークに接続するためのターミナルアダプタです。

Alcatel-Lucent 

- ・Modular Cooling System



個別にラックを冷却する方式により、室内の廃熱をより効率的に処理します。CO2の削減に効果を発揮します。

COMRACK

- ・19インチラックシリーズ



マルチベンダー対応の汎用ラックです。高強度・高放熱に加え、様々なカスタマイズにも柔軟に対応可能です。

GRE

- ・電池パックGDHB7215A



携帯用無線機(S-101)のニッケル水素電池です。

- ・無線機遠隔制御装置 RCS-100HA,RCS-100RA&RCS-100T



アナログ音声信号をデジタル変換し、通常の電話回線にて伝送する装置です。

主な取り扱いメーカー

Alcatel-Lucent 

Panasonic
ideas for life

GRE

NEC Empowered by Innovation

COMRACK



CISCO


TeleCute
Telecommunications Cubic Technology Co., Ltd.

オーストラリア旅行に関する総合サービスを提供します

テレキュートは、オーストラリアへ旅行される方の電子ビザ(観光、商用、学生、ワーキングホリデー)代行サービスを行っています。このサービスは、1999年3月2日オーストラリア大使館の特別許可を日本で初めて受けて開始しました。

さらに、旅行保険、外貨両替、ホテル予約、レンタル携帯などの代理店として海外旅行のための総合サービスも提供しています。

URL: <http://telecute.co.jp/etas>

テレキュートETASセンター

オーストラリアへの観光旅行や出張には、電子ビザETAS(イータス)が必要です。インターネット、ホームページ上で取得できます。「ETASオンライン申請」ボタンをクリックし、利用規約をご確認のうえお手続き下さい。



実績

- ビザ登録実績 累計450,000人 (2009年12月現在)
- ページビュー 月間平均 100,000
- サイト訪問者 月間平均 20,000人

主な取引先

- 三井住友銀行
- 東京海上日動火災保険株式会社
- AIU保険会社
- RHTトラベラー株式会社
- ニッテル株式会社
- アクセスプリペイドジャパン株式会社
- 株式会社サン・ポート
- Hotel Club Pty Ltd(豪)
- 株式会社アクセス国際ネットワーク
- ガリレオジャパン株式会社

他